



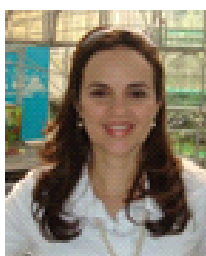
Cursos e Palestras (julho/2014)

A Qualidade da Comunicação
no Relacionamento com o Cliente

17/julho (18h30 às 21h30)

Público-alvo: Profissionais que lidam com clientes.

Conteúdo programático: Identificando o que precisa mudar; Etiqueta na comunicação; Fatores que contribuem para um excelente atendimento; Expressividade na fala; Articulação; Pronúncia; Ênfases; Pausas; Entonação; Volume e velocidade de fala; Aspectos linguísticos; Expressão corporal; Imagem e postura profissional; Práticas de voz e corpo e A importância do saber ouvir.



CARLA BRITO

Mestrado em Ciências da Linguagem, pós-graduada em Voz e em Gerontologia Social, graduação em Fonoaudiologia. É sócia da Verbalize Comunicação Empresarial, empresa que desenvolve ações nas áreas de saúde ocupacional, intervenção clínica e comunicação profissional. Docente dos cursos de pós-graduação em Fonoaudiologia do Trabalho e em Voz pela Faculdade Redentor.

Membro do comitê de Voz da Sociedade Brasileira de Fonoaudiologia.